ИНСТРУКЦИЯ

Разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушении электроснабжения

Куда звонить?

В случае длительного отключения электроэнергии Вы можете уточнить информацию по «горячей линии» **8 (34787) 2-11-73, 2-14-09.**

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у дежурного инженера ОДС, которому одновременно звонят из всех отключённых домов, часто бывает занята телефонная линия.

Помните, что специалисты МУП Дюртюлинские Э и ТС постоянно ведут контроль за работой электрических сетей и при возникновении сбоев в электроснабжении потребителей немедленно принимают меры по ликвидации аварии.

Что не делать при отключении электроэнергии.

1. Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!
2. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение.
3. Не приближайтесь к проводам, повисшим низко над землёй.
4. Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.
5. Не заходите на территорию огороженных энергообъектов, не проникайте в закрытые помещения.
6. Не устраивайте временные электропроводки.
7. Не используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасные и выделяют углекислый газ!

Если нет света в квартире или частном доме.

Вариант 1

Сработал автоматический выключатель, установленный у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке.

ПРИЧИНА: нагрузки на коммунальные электрические сети превысила допустимую - одновременно включено в сеть большое количество электроприборов.

Что делать?

1. Отключить все электроприборы, вынуть вилки из розеток, выключить выключатели.
2. Выключить автомат.
3. Снизить нагрузку на электрическую сеть.

*Внимание!*

*Если в Вашем доме установлены плавкие предохранители, не проводите замену пробок самостоятельно - обратитесь к специалисту.*

*На лестничных клетках нельзя проверять исправность предохранителей испытательной лампой.*

Вариант 2

Проблемы с проводкой.

Если после повторного включения автомата со сниженной нагрузкой на электрическую сеть, свет отключился снова, возможны проблемы с электрической проводкой в помещении.

Что делать?

Обратитесь к специалисту УК, ТСЖ.

Внимание!

Не пытайтесь проверять неисправность электропроводки, чинить или менять её самостоятельно. Не подвергайте жизнь смертельной опасности.

Если нет света во всем доме.

Что делать?

1. Обратитесь к работникам УК, ТСЖ за объяснениями.
2. Узнайте причину отключения электричества и сроки по её устранению.

Если нет света в квартале, районе, населённом пункте.

Вариант 1

Профилактические работы: электроэнергия отключена кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр - электроснабжение будет восстановлено в течении нескольких минут;

Вариант 2

Плановый ремонт энергообъектов:

1. Электроэнергия отключена в рамках планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района;
2. Объявления о плановых отключениях размещаются на официальном сайте МУП Дюртюлинские Э и ТС mup102.ru в разделе пресс-центр – новости компании.
3. Информацией о плановых отключениях обладает городская, районная и сельская администрация, УК или ТСЖ.

Вариант 3

Аварийное отключение:

Временный перерыв в электроснабжении потребителей, вызванный неплановым отключением оборудования электрических сетей, по следующим причинам:

1. неблагоприятные погодные условия;

2. отказ в работе или повреждение оборудования электрических сетей;

1. повреждение во внутренних сетях потребителя;
2. воздействие посторонних лиц или организаций;
3. хищение;

Информация об отключениях поступает в диспетчерскую службу МУП Дюртюлинские Э и ТС.

Предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения восстановительных работ.